

臺灣集中保管結算所

『股東會行動投票 APP 功能提昇專案』

券商內嵌版行動投票

使用者操作手冊

中華民國一〇五年 03 月 03 日

目 錄

壹、 前言	1
貳、 手冊查閱說明	1
一、 如何操作系統各項作業	2
(一) 首頁	3
(二) 電子投票-法規條款	4
(三) 投票作業	5
(1) 查詢投票清單	5
(2) 投票作業	6
(3) 查詢投票紀錄	13
(4) 修改投票紀錄	14
(5) 撤銷投票紀錄	15
(四) 查詢操作紀錄	16
(1) 開啟側邊欄	16
(2) 查詢操作紀錄	17
(五) 股東資料留存	18
(1) 首次留存股東資料	18
(2) 留存股東資料	19
(六) 未兌換商品查詢	20
(1) 查詢未兌換商品	20
(2) 活動說明	21
參、 手機操作常見問題	22
一、 詢問無法安裝券商內嵌版	22
二、 詢問手機型號	22
三、 詢問手機版本	23
四、 詢問 APPLE STORE、GOOGLE PLAY	23
五、 詢問網路連接	24
六、 詢問網路封包吃到飽	24
七、 詢問無法下載券商內嵌版 APP	25
八、 詢問連接 ILOVETAIPEI 卻無法上網	25
九、 詢問網路有吃到飽卻無法連結網路	26
十、 詢問下載券商內嵌版 APP 是否需要費用	26

十一、	詢問搜尋券商內嵌版	27
十二、	詢問如何使用券商內嵌版行動投票 APP 服務內容	27
十三、	詢問下載安裝注意事項	28
十四、	詢問手機 JB 或 ROOT 後使否還可以安裝	28
十五、	詢問安裝後變成白蘋果或磚塊	29
十六、	詢問電腦上使用券商內嵌版行動投票	29
十七、	詢問移除券商內嵌版 APP.....	30
十八、	詢問使用安全性	錯誤! 尚未定義書籤。
十九、	詢問資料儲存安全性	31
二十、	詢問是否可以在多支手機安裝	31
二十一、	詢問變更手機是否會影響使用券商內嵌版行動投票 APP	32
二十二、	詢問變更門號是否會影響使用券商內嵌版 APP 行動投票	32
二十三、	詢問忘記密碼如何處理	33
二十四、	詢問帳號鎖定如何處理	33
二十五、	詢問如何註銷券商內嵌版行動投票 APP 服務	錯誤! 尚未定義書籤。
二十六、	詢問連線逾時	34
二十七、	詢問連線異常	35
二十八、	詢問手機畫面跑版	36
二十九、	詢問手機出現錯誤訊息	36
肆、	錯誤訊息及處理方式	37
伍、	附錄.....	37

壹、前言

本系統專案名稱為「股東會行動投票 APP 功能提昇專案」，目的為提供一般民眾、投資人透過行動裝置(如：智慧型手機)瀏覽股東會資訊，及行使股東會行動投票等相關應用服務。

本使用者操作手冊係以用戶端角色之角度進行股東會行動投票 APP 功能之操作及說明，以確保「股東會行動投票 APP 功能提昇專案」專案中使用者操作之正確性。

貳、手冊查閱說明

本手冊說明臺灣集中保管結算所『股東會行動投票 APP 功能提昇專案』手機端應用程式的操作方式。

一、如何操作系統各項作業

於證券商 APP 桌面點擊電子投票圖示，或從更多項目中，進入電子投票功能。



(一) 首頁

1. 【券商內嵌版行動投票】進入電子投票功能首頁畫面如下圖所示。



於【券商內嵌版行動投票】首頁中，提供了「開始投票」項目。

2. 點擊「開始投票」的圖示即可進入功能項目中，或由每一項功能畫面中的右上方點擊其他功能項目，即可快速切換至另一功能項目畫面。

(二) 電子投票-法規條款

1. 瀏覽電子投票之法規條款後，點擊下方「我同意上列條款」，即進入「投票作業」畫面；點擊「我不同意」，則返回券商內嵌版行動投票首頁。

歡迎您使用「股東e票通」股東會電子投票平台，本平台係受發行公司委託提供電子投票服務，股東透過本平台行使表決權，即完成對公司股東會各項議案之意思表示。為確保您的權益，請在使用本平台前詳細閱讀下列條款，當您在線上點選「我同意上列條款」，即視為您已詳細閱讀及知悉以下事項：

一、公司法相關規定(一) 以電子方式行使表決權時，視為親自出席股東會。但就該次股東會之臨時動議及原議案之修正，視為棄權。(二) 欲親自出席股東會者，應於股東會開會二日前，以與行使表決權相同之方式撤銷前項行使表決權之意思表示，逾期撤銷者，以電子方式行使表決權為準。(三) 股東於本平台電子投票有修改意思表示時，即視為撤銷前意思表示，並以修改後之意思表示為準。(四) 股東以電子方式行使表決權，並以委託書委託代理人出席股東會者，以委託代理人出席行使之表決權為準。

版次：6.0

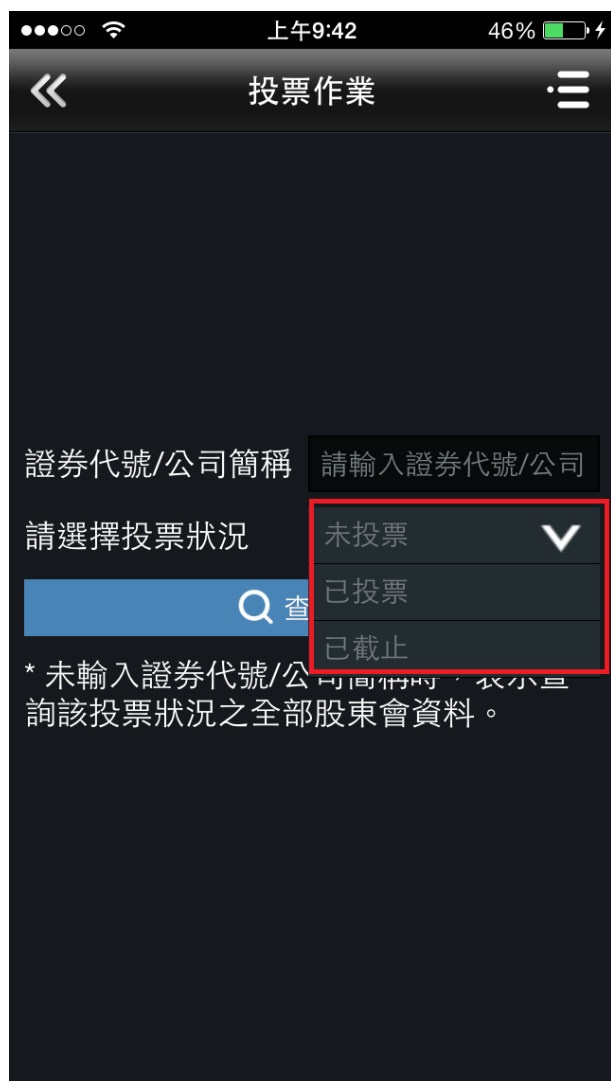
我同意上列條款

我不同意

(三)投票作業

(1)查詢投票清單

提供查詢各狀態的股東會投票清單。



於此畫面中提供各種狀態的股東會清單查詢，進行投票作業。

共區分下列之狀態項目查詢：

1. 未投票
2. 已投票
3. 已截止

(2)投票作業

於投票清單畫面中勾選欲投票的股東會，點擊「投票」按鈕即可進行投票作業。



勾選	證券代號 公司簡稱	股東會日期 投票起迄日	投票狀況
☒	9991 大大工業	105/04/06 105/03/03 ~ 105/04/03	未投票
☐	4012 策士 4 0 1 2	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	未投票
☐	4015 策士 4 0 1 5	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	未投票
☐	4016 策士 4 0 1 6	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	未投票

投票

查詢

勾選欲投票的股東會，點擊「投票」按鈕即可導至議案投票頁面進行投票作業。

若點擊「查詢」按鈕，則呈現此股東會現有議案內容。

若點選左上角即返回投票作業頁面。

1. 議案投票

頁面導至議案投票頁面進行投票作業。

9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會

瀏覽議事資料 股東會日期:105/04/06

股東戶名 黃小儀

股東戶號 212

表決權總數 500

一、報告事項

(1) 104年度營業及財務報告。

(2) 監察人審查104年度決算表冊報告案(或審計委員會查核報告)。

二、承認事項

(1) 104年度營業報告書及財務報表案。 **請表決**

全部贊成 全部反對 全部棄權

9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會

瀏覽議事資料 股東會日期:105/04/06

股東戶名 黃小儀

股東戶號 212

表決權總數 500

一、報告事項

(1) 104年度營業及財務報告。

請表決

贊成

反對

棄權

取消

於此畫面中提供股東會議案投票事項，依各事項點選「請表決」執行投票作業，點擊進行下一步投票作業。

「請表決」共區分下列之投票項目：

1. 贊成
2. 反對
3. 棄權

即可點選下方快捷按鈕，提供「全部贊成、全部反對、全部棄權」選項。

若點選左上角即返回上一頁；點選即放棄此股東會投票，導回投票清單頁。

II. 董事選舉

頁面導至董事選舉頁面進行投票作業。

9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會

股東會日期:105/04/06

候選人經歷 中文版

類別	身分別
戶號	身分證字號/統一編號
戶名/姓名	代表人姓名
分配選舉權數	

☒ 獨立董事

255 U14258****

華星瑞

請輸入分配選舉權數

☒ 獨立董事

1355 N21525****

鄭蓉敏

全部取消 平均分配 全部棄權

於此畫面中提供股東會董事選舉事項，勾選欲投票董事執行投票作業，可手動輸入選舉權數，

點擊  進行下一步投票作業。

亦可點選下方快捷按鈕，提供「全部勾選、平均分配、全部棄權」選項。

若點選左上角  即返回上一頁；點選  即放棄此股東會投票，導回投票清單頁。

III. 監察人選舉

頁面導至監察人選舉頁面進行投票作業。



上午9:53 51%

< 監察人選舉 >

9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會

股東會日期:105/04/06

候選人經歷 中文版

類別	身分別
戶號	身分證字號/統一編號
戶名/姓名	代表人姓名
分配選舉權數	

☒ 監察人

1235 F29611****

華雲花

請輸入分配選舉權數

☒ 監察人

2234 H28853****

金芬韻

全部勾選 平均分配 全部棄權

於此畫面中提供股東會監察人選舉事項，勾選欲投票監察人執行投票作業，可手動輸入選舉權數，點擊進行下一步投票作業。

亦可點選下方快捷按鈕，提供「全部勾選、平均分配、全部棄權」選項。

若點選左上角即返回上一頁；點選即放棄此股東會投票，導回投票清單頁。

IV. 其它議案投票

頁面導至議案投票頁面進行投票作業。

9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會

瀏覽議事資料 股東會日期:105/04/06

股東戶名 黃小儀

股東戶號 212

表決權總數 500

五、其他事項

(1) 解除董事競業禁止案。 請表決

全部贊成 全部反對 全部棄權

於此畫面中提供股東會其它議案投票事項，依各事項點選「請表決」執行投票作業，點擊進行下一步投票作業。

「請表決」共區分下列之投票項目：

1. 贊成
2. 反對
3. 棄權

即可點選下方快捷按鈕，提供「全部贊成、全部反對、全部棄權」選項。

若點選左上角即返回上一頁；點選放棄此股東會投票，導回投票清單頁。

V. 投票內容確認

頁面導至投票內容確認頁，進行確認投票作業。



投票內容確認

9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會

股東會日期:105/04/06

2234	H28853****	0
金芬韻		
監察人		
1564	Z26463****	0
施梅金		

五、其他事項

(1) 解除董事競業禁止案。 棄權

您對該公司本次股東會所有議案表決內容如列。

確認投票結果

修改投票結果

取消

於此畫面中提供投票內容確認，提供以下執行按鈕：

1. 確認投票結果：執行投票確認，完成投票作業。
2. 修改投票結果：返回至議案投票頁面，重新投票。
3. 取消：返回至投票清單頁面。

VI. 完成投票作業

頁面導至完成投票頁面即完成投票作業。



於此畫面中提供投票結果，提供以下執行按鈕：

1. 繼續投票清單：導至投票清單頁面。

(3)查詢投票紀錄

於投票清單畫面中勾選欲投票的股東會，點擊「查詢」按鈕即可呈現此股東會現有議案內容。

投票清單			
勾選	證券代號 公司簡稱	股東會日期 投票起迄日	投票狀況
☒	9991 大大工業	105/04/06 105/03/03 ~ 105/04/03	未投票
☐	4012 策士 4 0 1 2	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	未投票
☐	4015 策士 4 0 1 5	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	未投票
☐	4016 策士 4 0 1 6	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	未投票
投票		查詢	

查詢投票紀錄	
9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會	
最近一次投票時間:105/03/03 10:01:28 股東撤銷時間:105/03/03 10:02:29	
未投票	
股東戶名	黃小儀
股東戶號	212
表決權總數	500
一、報告事項	
(1) 104年度營業及財務報告。	
(2) 監察人審查104年度決算表冊報告案(或審計委員會查核報告)。	
二、承認事項	
(1) 104年度營業報告書及財務報表案。	未投票

勾選欲投票的股東會，點擊「投票」按鈕即可導至議案投票頁面進行投票作業。

若點擊「查詢」按鈕，則呈現此股東會現有議案內容。

若點選左上角即返回投票作業頁面。

(4)修改投票紀錄

於投票清單畫面中勾選已投票的股東會，點擊「修改」按鈕即可進行此股東會投票內容修改。

投票清單			
勾選	證券代號 公司簡稱	股東會日期 投票起迄日	投票狀況
☐	3333 A P K * - K Y	105/03/12 105/02/27 ~ 105/03/09	已投票
☐	5555 TDK*-KG	105/03/12 105/02/27 ~ 105/03/09	已投票
☐	6666 六六	105/03/12 105/02/27 ~ 105/03/09	已投票
☐	8888 高升-KY	105/03/12 105/02/27 ~ 105/03/09	已投票
☒	9991 大大工業	105/04/06 105/03/03 ~ 105/04/03	已投票
☐	4013 策士 4 0 1 3	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	已投票
☐	4014 策士 4 0 1	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	已投票
修改 查詢 撤銷			

修改投票紀錄

9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會

最近一次投票時間:105/03/03 10:07:41

0

監察人
2234 H28853****
金芬韻

0

監察人
1564 Z26463****
施梅金

0

五、其他事項

(1) 解除董事競業禁止案。 棄權

您對該公司本次股東會所有議案表決內容如列。

修改投票結果

取消

勾選欲投票的股東會，點擊「修改」按鈕即可導至議案投票頁面進行投票作業。

若點擊「查詢」按鈕，則呈現此股東會現有已投票內容。

若點選左上角即返回投票作業頁面。

(5) 撤銷投票紀錄

於投票清單畫面中勾選已投票的股東會，點擊「撤銷」按鈕即可進行此股東會投票內容撤銷。

投票清單			
勾選	證券代號 公司簡稱	股東會日期 投票起迄日	投票狀況
☐	3333 A P K * - K Y	105/03/12 105/02/27 ~ 105/03/09	已投票
☐	5555 TDK*-KG	105/03/12 105/02/27 ~ 105/03/09	已投票
☐	6666 六六	105/03/12 105/02/27 ~ 105/03/09	已投票
☐	8888 高升-KY	105/03/12 105/02/27 ~ 105/03/09	已投票
☒	9991 大大工業	105/04/06 105/03/03 ~ 105/04/03	已投票
☐	4013 策士 4 0 1 3	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	已投票
☐	4014 策士 4 0 1	105/04/29 105/02/04 ~ 105/04/26	已投票
修改		查詢	撤銷

上午10:11 59%

撤銷投票

9991 大大工業股份有限公司105年 股東常會

最近一次投票時間:105/03/03 10:07:41

華雲花

0

監察人

2234 H28853****

金芬韻

0

監察人

1564 Z26463****

施梅金

0

五、其他事項

(1) 解除董事競業禁止案。

棄權

撤銷後，您對該公司本次所有議案表決內容將全數清除並回復為「未投票」及未出席狀態！

確認撤銷

勾選欲投票的股東會，點擊「撤銷」按鈕即可導至撤銷投票紀錄頁面進行撤銷作業。

若點擊「查詢」按鈕，則呈現此股東會現有已投票內容。

若點選左上角即返回投票作業頁面。

(四) 查詢操作紀錄

(1) 開啟側邊欄

於投票作業頁面，點選右上角圖示，打開側邊欄功能



於投票作業頁面，點選右上角  圖示，打開側邊欄，提供以下功能項目：

投票作業、股東資料留存、未兌換商品查詢、查詢操作紀錄、操作手冊、常見問題，投票教學

(2)查詢操作紀錄

提供此股東投票作業歷程紀錄。



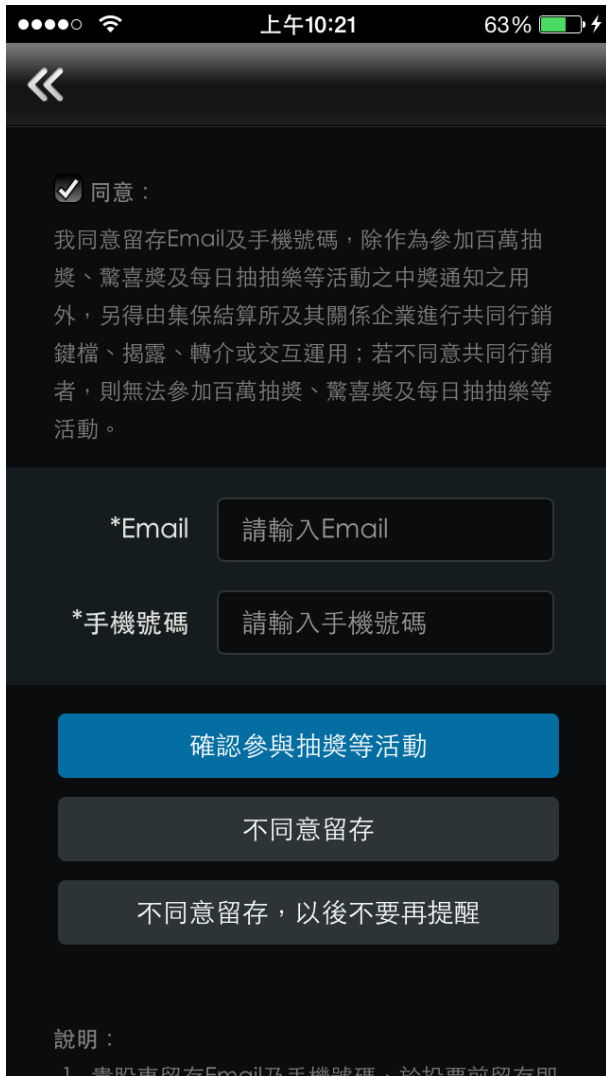
於查詢操作紀錄頁面，點選「查詢」按鈕，於操作紀錄頁面呈現此股東操作歷程紀錄。

若點選左上角即返回投票作業畫面。

(五)股東資料留存

(1)首次留存股東資料

提供首次股東留存基本資料功能。



☑ 同意：

我同意留存Email及手機號碼，除作為參加百萬抽獎、驚喜獎及每日抽抽樂等活動之中獎通知之用外，另得由集保結算所及其關係企業進行共同行銷鍵檔、揭露、轉介或交互運用；若不同意共同行銷者，則無法參加百萬抽獎、驚喜獎及每日抽抽樂等活動。

*Email

*手機號碼

確認參與抽獎等活動

不同意留存

不同意留存，以後不要再提醒

說明：

1. 貴股東留存Email及手機號碼，於投票前留存即

於股東資料留存頁面，輸入[Email]及[手機號碼]資料，點選「確認參與抽獎等活動」按鈕，顯示確定對話方塊:股東資料已新增完成，按下[確定]頁面導至投票作業，完成股東資料留存作業。

若點選「不同意留存」顯示確定/取消對話方塊:如不留存資料，將無法參與抽獎等活動。按下[確定]將頁面導至投票作業頁面。

若點選「不同意留存，以後不要再提醒」顯示確定/取消對話方塊:如不留存資料，將無法參與抽獎等活動。按下[確定]將頁面導至投票作業，且之後使用投票作業過程中不會再出現股東資料留存頁面。

(2)留存股東資料

提供股東留存基本資料功能。

Two screenshots of the "股東資料留存" (Shareholder Information Retention) mobile application interface.

Left Screenshot: Shows the initial form. At the top, there is a back arrow and the title "股東資料留存". Below the title, there is a checkbox labeled "同意:" (Agree:). The text below the checkbox states: "我同意留存Email及手機號碼，除作為參加百萬抽獎、驚喜獎及每日抽抽樂等活動之中獎通知之用外，另得由集保結算所及其關係企業進行共同行銷鍵檔、揭露、轉介或交互運用；若不同意共同行銷者，則無法參加百萬抽獎、驚喜獎及每日抽抽樂等活動。" (I agree to retain my Email and mobile number, except for use as a winning notification for activities like the 1 million lottery, surprise prizes, and daily draws. Additionally, I may be used for joint marketing, disclosure, referral, or interaction by the Central Securities Clearing Corporation and its related companies. If I do not agree to joint marketing, I will be unable to participate in the 1 million lottery, surprise prizes, and daily draws.) Below this text are two input fields: "*Email" with the placeholder "請輸入Email" and "*手機號碼" with the placeholder "請輸入手機號碼". At the bottom, there are two buttons: a blue "確認參與抽獎等活動" (Confirm participation in lottery activities) and a red "取消" (Cancel).

Right Screenshot: Shows the form after data entry. The "Email" field is filled with "marty@mitake.com.tw" and the "手機號碼" field is filled with "0986503321". The "確認參與抽獎等活動" button is still present. Below the buttons, there is a "說明:" (Notes) section with two points: 1. "貴股東留存Email及手機號碼，於投票前留存即可參加驚喜獎及每日抽抽樂，於每年6月30日前留存即可參加百萬抽獎。" (Your shareholder's Email and mobile number, if retained before voting, can participate in surprise prizes and daily draws. If retained before June 30, 2024, they can participate in the 1 million lottery.) 2. "新增Email及手機號碼後請點選確認參與抽獎等活動鍵。" (After adding Email and mobile number, please click the 'Confirm participation in lottery activities' button.)

於股東資料留存頁面，輸入[Email]及[手機號碼]資料，點選「確認參與抽獎等活動」按鈕，顯示確定對話方塊:股東資料已新增完成，按下[確定]頁面導至投票作業，完成股東資料留存作業。

若點選「取消」即顯示確定/取消對話方塊:如不留存資料，將無法參與抽獎等活動。按下[確定]頁面導至投票作業頁面;按下[取消]停留在原頁面。

於股東資料留存頁面，點選左上角圖示，即返回投票作業畫面。

(六)未兌換商品查詢

(1)查詢未兌換商品

提供未兌換商品查詢功能。



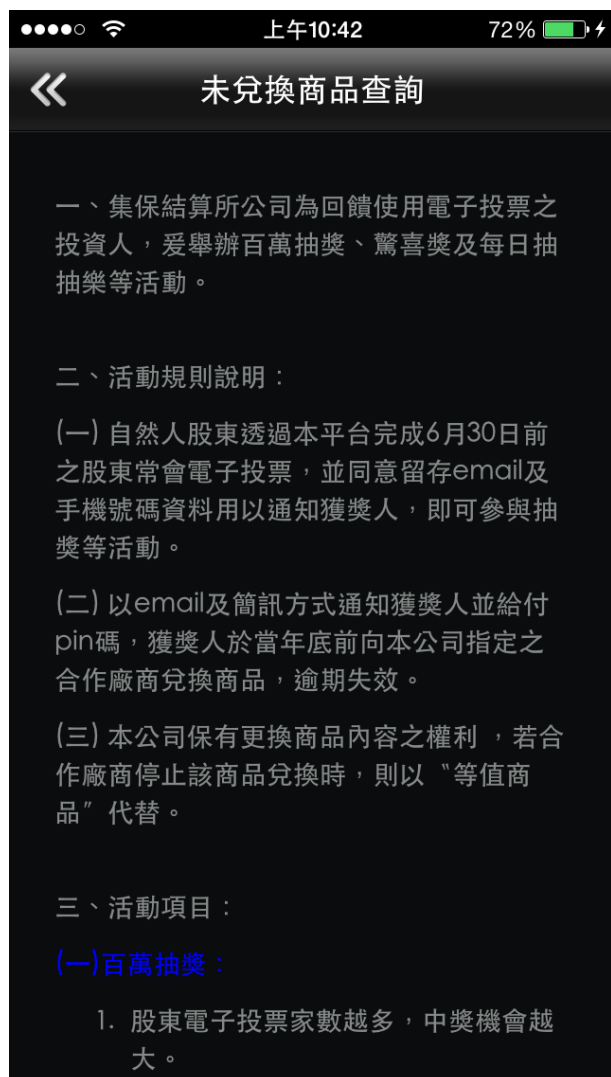
於未兌換商品查詢頁面，顯示目前未兌換的商品清單。

按下[活動說明]頁面導至活動說明。

於未兌換商品查詢頁面，點選左上角圖示，即返回投票作業畫面。

(2)活動說明

提供活動說明。



此頁面提供活動說明，若點選左上角即返回投票作業畫面。

參、手機操作常見問題

一、詢問無法安裝券商內嵌版

問題 1：
請問我的手機無法下載安裝券商內嵌版 APP 怎麼辦？
答覆 1：
請問您是否是使用智慧型手機？請詢問開戶之證券商？
備註 1：
券商內嵌版支援手機類型： 1.iPhone：iPhone 3GS/4G/4GS/5/5S/6/6+，但支援作業系統為 6.0 或以上。 2.Android：各廠牌手機，但支援作業系統為 4.0.3 或以上。 3.Windows Phone/山寨版手機/黑莓機/芒果機/Java 手機不支援。

二、詢問手機型號

問題 2：
若是；請問您的手機型號為何？
答覆 2：
請客戶主動供廠牌與型號。
備註 2：
一般都會知道，如果不知道，必須請客戶確認後再來電。

三、詢問手機版本

問題 3：
請問您的手機的版本為何？
答覆 3：
如何確認手機版本： 1.iPhone：[設定]->[關於本機]->[版本]。 2.Android：[選單]->[設定]->[手機資訊]。
備註 3：
1.iPhone 參考文件： http://manuals.info.apple.com/zh_TW/iphone_user_guide_ta.pdf 2.HTC Android 參考文件： http://www.htc.com/tw/support/ 3.Samsung Android 參考文件： http://www.samsung.com/tw/support/download/supportDownloadMain.do 4.Sony Android 參考文件： http://www.sonymobile.com/global-zh/products/phones

四、詢問 Apple Store、Google Play

問題 5：
什麼是 Apple Store？什麼是 Google Play？
答覆 5：
1.Apple Store： http://www.apple.com/tw/itunes 2.Google Play： http://play.google.com/store
備註 5：

五、詢問網路連接

問題 7：
請問如何確認網路是否有通？
答覆 7：
開啟網頁瀏覽器，連接網站，看看是否可以上網。
備註 7：

六、詢問網路封包吃到飽

問題 8：		
請問網路封包是否有吃到飽？		
答覆 8：		
有。		
備註 8：		
吃到飽的意思是上網沒有限定封包量，可以一直上網。若無吃到飽，有些方案會限制封包量，當封包量到達時，則無法上網。		
如何知道請撥電信業者的客服專線。		
中華	800	0800-080-090
台哥大	188	0809-000-852
遠傳	888	0800-058-885
威寶	123	0800-661-234
亞太	999	0809-050-982

七、詢問無法下載券商內嵌版 APP

問題 10：
我下載券商內嵌版 APP 很久，都無法完成下載。
答覆 10：
請重新開機，若還是無法下載，請至原手機購買商店洽詢。
備註

八、詢問連接 iLoveTaipei 卻無法上網

問題 11：
若網路沒有吃到飽，但有連接至 iLoveTaipei，卻無法上網。
答覆 11：
因為該網路的流量過大，雖然有連上網，但是無法使用，非本公司的問題。
備註

九、詢問網路有吃到飽卻無法連結網路

問題 12：
我的網路連接網路有吃到飽，但卻一直無法連接網路。
答覆 12：
因為該網路流量過大或訊號太弱，雖然有連上網，但是無法使用，非本公司的問題。
備註 12：
注意： 手機的訊號有分為 2G 與 3G/4G，若當地基地台 3G/4G 超載時，訊號會自動降為 2G，此時在手機訊號格旁的文字會改為「E」，有可能訊號滿格但為「E」時，此時上網速度也是很弱的。各符號顯示網路速度快慢依序為：H > 4G > 3G > E > G。

十、詢問下載券商內嵌版 APP 是否需要費用

問題 13：
請問我下載券商內嵌版 APP 是否需要費用？
答覆 13：
支援券商內嵌版行動投票之券商內嵌版為免費軟體，不需要任何的費用。
備註 13：

十一、 詢問搜尋券商內嵌版

問題 14：
請問在 Apple Store 或 Google Play 中，如何搜尋券商內嵌版行動投票配合的券商內嵌版？
答覆 14：
例如國票證券請輸入「國票超 ya」即可。
備註 14：

十二、 詢問如何使用券商內嵌版行動投票 APP 服務內容

問題 15：
我想使用券商內嵌版行動投票，要去那裡申請？
答覆 15：
只要您在有配合券商內嵌版行動投票的券商開戶並申請憑證，即可下載券商內嵌版登入使用電子投票功能。
備註 15：
請至「股東 e 票通」網站「一般股東」項下，點選「資料下載」查詢提供支援券商內嵌版行動投票 APP 之證券商名單。

十三、 詢問下載安裝注意事項

問題 16：
請問我下載券商內嵌版 APP 時，有沒有什麼要注意的？
答覆 16：
1.各系統手機依照正常安裝即可。 2.記得提醒客戶若滿意的話，請填寫 5 分的評價。
備註 16：

十四、 詢問手機 JB 或 Root 後使否還可以安裝

問題 17：
請問如果我的手機有 JB 或 Root，是否還可以安裝券商內嵌版行動投票？
答覆 17：
因為手機 JB 或 Root 後，手機原廠即不在保固範圍內，故若安裝發生問題時，也不在服務範圍內。
備註 17：
1.JB 為 iPhone 的專有名詞，意指破解手機付費的驗證功能，日後安裝付費軟體也可以免費安裝。 2.Root 為 Android 的專有名詞，意指破解手機付費的驗證功能，日後安裝付費軟體也可以免費安裝。

十五、 詢問安裝後變成白蘋果或磚塊

問題 18：
請問我的手機安裝券商內嵌版 APP 後，為什麼會變成白蘋果或磚塊？
答覆 18：
安裝券商內嵌版 APP 不會造成手機當機，該問題請洽手機原購買店家洽詢。
備註 18：
1.iPhone 的開機畫面為一個白色的蘋果，若當機會停在該頁，像微軟的旗子一樣無法進入，故名為白蘋果。 2.磚塊意為手機開不了機，一片黑黑的，故名為磚塊。

十六、 詢問電腦上使用券商內嵌版行動投票

問題 19：
請問券商內嵌版行動投票可以在電腦上使用嗎？
答覆 19：
不行，只能在 iPhone 或 Android 上使用。若想在電腦上使用，請使用 TDCC 股東會電子投票平台網頁。
備註 19：
https://www.stockvote.com.tw/evote/login/shareholder.html

十七、 詢問移除券商內嵌版 APP

問題 20：
請問要如何移除券商內嵌版 APP？
答覆 20：
1.請問為何要移除券商內嵌版呢？ 2.iPhone 點選券商內嵌版 icon 長按不放，此時該圖會抖動，再按下右上 X 即可移除。 3.Android 請至軟體程式中移除。
備註 20：

十八、 詢問資料儲存安全性

問題 21：
請問使用券商內嵌版行動投票 APP 時，資料會儲存在手機上嗎？
答覆 21：
服務不會將資料儲存在手機上。
備註 21：
請不用擔心，券商內嵌版行動投票 APP 符合金融主管機關所規範之安全機制與規範，任何查詢或交易紀錄均不會儲存在您的手機中，請您放心使用。

十九、 詢問是否可以在多支手機安裝

問題 22：
請問我可以在多支 iPhone 上使用券商內嵌版行動投票 APP 嗎？
答覆 22：
可以，依配合支援券商內嵌版行動投票之券商內嵌版，安裝於不同手機並完成申請憑證，即可在多支 iPhone 上使用電子投票功能。
備註 22：

二十、 詢問變更手機是否會影響使用券商內嵌版行動投票 APP

問題 23：
請問如果我換了一支新的 iPhone，會影響到券商內嵌版行動投票 APP 的服務使用嗎？
答覆 23：
不會，券商內嵌版行動投票 APP 需透過支援的券商內嵌版使用，重新下載安裝支援之券商內嵌版本登入申請憑證完成，即可再次使用電子投票功能。
備註 23：

二十一、 詢問變更門號是否會影響使用券商內嵌版 APP 行動投票

問題 24：
請問如果我換了一個新的門號，會影響到券商內嵌版行動投票 APP 的服務使用嗎？
答覆 24：
不會，券商內嵌版行動投票 APP 沒有限定那一個門號才可以使用。
備註 24：

二十二、詢問忘記密碼如何處理

問題 25：
請問如果我忘記了登入的密碼怎麼辦？
答覆 25：
請洽所屬開戶券商顧客服務專線。
備註 25：

二十三、詢問帳號鎖定如何處理

問題 26：
請問如果我的帳號被鎖定了怎麼辦？
答覆 26：
請洽所屬開戶券商顧客服務專線。
備註 26：

二十四、詢問連線逾時

問題 27：
請問我登入後，一直出現連線逾時的錯誤訊息怎麼辦？
答覆 27：
請確認網路是否正常，應該是網路太慢所導致，請將程式關閉後，重新開啟登入。
備註 27：
1.iPhone 關閉程式方式： 先點選一下 Home 鍵，回到桌面，再點選 Home 鍵兩下，出現目前正在使用的程式。在券商內嵌版行動投票上長按，此時程式會抖動，再點選 X 即可關閉。 2.Android 關閉程方式： 點選 Home 長按，出現目前正在執行的程式，點選 X 即可關閉程式。

二十五、詢問連線異常

問題 28：															
請問我使用券商內嵌版行動投票 APP，網路一直出線連線異常訊息怎麼辦？															
答覆 28：															
請問您的手機目前是有 3G 的訊號碼？															
備註 28：															
因為手機有時雖然在訊號列上有 3G 的字眼，但實際上是沒有網際網路的訊號，所以可能需要測試一下，有以下兩種方式： 1. 可在 Apple Store 或 Google Play 中搜尋 Speedtest 工具進行網路測試動作。 2. 在網頁瀏覽頁面搜尋「網路連線速度測試」，點選連線測試。 3. 撥打您的電信業者要求改善： <table><tr><td>中華</td><td>800</td><td>0800-080-090</td></tr><tr><td>台哥大</td><td>188</td><td>0809-000-852</td></tr><tr><td>遠傳</td><td>888</td><td>0800-058-885</td></tr><tr><td>台灣之星</td><td>123</td><td>0800-661-234</td></tr><tr><td>亞太</td><td>999</td><td>0809-050-982</td></tr></table>	中華	800	0800-080-090	台哥大	188	0809-000-852	遠傳	888	0800-058-885	台灣之星	123	0800-661-234	亞太	999	0809-050-982
中華	800	0800-080-090													
台哥大	188	0809-000-852													
遠傳	888	0800-058-885													
台灣之星	123	0800-661-234													
亞太	999	0809-050-982													

二十六、詢問手機畫面跑版

問題 29：
請問我使用券商內嵌版行動投票 APP，畫面點不到按鈕，無法進行投票怎麼辦？
答覆 29：
請客戶主動提供手機廠牌、型號與作業系統版本，依個案進行處理，並請客戶暫時先改以網頁版股東會電子投票平台進行投票作業。
備註 29：
iOS 有支援畫面等比尺寸縮放，且裝置機種不多，所以較不易發生版面跑掉影響操作的問題；Android 因機種眾多，且各廠都有自己一套的作業系統開發方式，較易出現版面跑掉的問題，需依各別機種進程式調整。

二十七、詢問手機出現錯誤訊息

問題 30：
請問我使用券商內嵌版行動投票 APP，畫面出現「xxxx」錯誤訊息，需要如何處理？
答覆 30：
請客戶協助提供錯誤訊息代碼，依代碼查詢相關錯誤環節並確認處理方式後，再回覆客戶。
備註 30：
目前錯誤訊息分類如下：ErrorCode=Msg ➤ 0000=正常 ➤ 7000=後台回應錯誤 ➤ 8000=未登入(包含 session timeout) ➤ 9000=中台程式處理錯誤 ➤ 9999=後台程式處理錯誤

肆、錯誤訊息及處理方式

類別	錯誤訊息	處理方式
券商內嵌版行動投票 APP	連線逾時，請稍後再使用，造成您的不便，請見諒。	因網路或滯留時間太久造成連線中斷，請重新登入再使用。
券商內嵌版行動投票 APP	無網路服務。	目前偵測出無網路服務，請於可連線網路狀態時再開啟 APP 使用。
券商內嵌版行動投票 APP	系統繁忙，請稍後再使用，造成您的不便，請見諒。	投票系統主機維護或連線流量過大，使稍後再使用。
券商內嵌版行動投票 APP	使用者已登出。	請重新登入使用。
券商內嵌版行動投票 APP	7000、9000 等訊息	中台主機程式問題，請連繫集保主機人員進行處理。
券商內嵌版行動投票 APP	9999 訊息	後台主機程式問題，請連繫集保主機人員進行處理。

伍、附錄

無