

犇亞證券股份有限公司  
檢舉制度實施辦法

中華民國一〇八年三月十五日訂定  
中華民國一一〇年十二月二十二日修正

第一條（目的及依據）

為建立誠信、透明之企業文化、促進健全經營，及鼓勵發現本公司有犯罪、舞弊或違反法令之虞時，均得提出檢舉，爰依據「證券商公司治理實務守則」第二十八條之三規定訂定本辦法。

第二條（名詞定義）

本辦法用詞，定義如下：

- 一、檢舉人：指提出檢舉之人。
- 二、被檢舉人：指檢舉內容指稱有犯罪、舞弊或違反法令行為之本公司現任董事、經理人或受僱人。
- 三、檢舉制度受理單位（以下簡稱受理單位）：指本公司董事長與法令遵循部。
- 四、檢舉制度調查單位（以下簡稱調查單位）：指本公司法令遵循部與稽核部。

第三條（受理之檢舉案件類型）

對於依本辦法提出之檢舉，本公司得受理之案件類型如下：

- 一、犯罪行為：指在中華民國領域內，依中華民國法律有刑罰規定之行為。
- 二、舞弊行為：指本公司人員於執行業務過程，為獲得或維持利益，直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為。
- 三、違反法令情事：指違反金融相關法律、金融監督管理委員會訂頒、發布之法規、命令（包括行政程序法所稱之行政規則）情事。

第四條（檢舉管道及方式）

檢舉人得以書面、電話、電子郵件或任何方式檢舉前條各款所列案件，惟應透過下列管道由受理單位處理：

專線電話及電子郵件：本公司網站對外揭露之檢舉專線、電子信箱

信件收件地址：105 台北市松山區復興北路 99 號 3 樓 犇亞證券股份有限公司  
檢舉制度受理單位

以電話檢舉者，受理單位應通知檢舉人到達指定處所製作紀錄，交檢舉人閱覽後簽章。惟檢舉人不予配合時，受理單位得逕予紀錄並進行評估是否受理。

#### 第五條（檢舉人之義務）

檢舉人提出檢舉，應至少檢附下列資訊：

- 一、檢舉人之有效聯絡方式。所稱聯絡方式包括但不限於電話、通訊住址、傳真號碼或電子郵件信箱等。
- 二、被檢舉人涉嫌第三條各款所定行為或情事之具體事項、違規地點、相關資料或可供調查之線索。

#### 第六條（處理時程與通知檢舉人處理情形）

受理單位接獲檢舉後，應辦理登記錄案後依檢舉文件、紀錄或筆錄及相關資料檢核是否受理，經檢核確認受理之案件，應移送調查單位調查；另如被檢舉人為董事長或法令遵循部人員，則受理單位檢核後無論是否受理，都應將檢舉事項通知本公司審計委員會。

調查單位應自檢舉案件移送調查之次日起三個月內完成調查，期間屆滿前認為有延長之必要者，得延長之，其延長之期間不得逾三個月，並以一次為限。

檢舉案件之處理情形，受理單位應適度以書面或其他方式通知檢舉人。

#### 第七條（立案原則與不受理之作業程序）

檢舉案件有下列各款情事之一者，受理單位得不予受理：

- 一、檢舉人未提供有效聯絡方式者。
- 二、檢舉事項非屬第三條所定受理類型者。
- 三、檢舉案件未檢附第五條所定資訊，或明顯屬惡意攻訐或虛偽不實者。
- 四、同一事實業經檢核確認不予受理，或已處理結案者。但檢舉人能提出新具體事證證明該案有重新調查之必要時，不在此限。
- 五、檢舉案件業經檢、警、調機關進行偵查中，或已於法院訴訟繫屬中，或已經法院判決、決定確定或成立調處、和解或調解者。

檢舉之同一事實業經他人檢舉在先，或刻正調查或於其他機關調查處理中者，應併案處理。

第一項不予受理之案件，倘檢舉事項情節重大且所附事證確有調查之必要者，本公司得視情況依相關規定辦理。

#### 第八條（調查原則與配合調查流程）

對於移送調查之檢舉案件，調查單位應依下列原則就檢舉內容及相關事證進行調查：

- 一、調查單位得洽請相關部門配合查調相關事證。
- 二、調查案件應秉持客觀、公正之態度，給予被檢舉人或其他案關人員充分陳述意見及答辯之機會。
- 三、調查案件得通知檢舉人、被檢舉人或其他案關人員到場說明，並得邀請具相關學識經驗者協助。

四、檢舉人、被檢舉人或其他案關人員之陳述明確，已無再詢問之必要時，應避免重複詢問。

調查單位於調查結束後，應將調查結果與處理建議作成書面報告。被檢舉人為一般員工者，調查報告應送交被檢舉人所屬部門主管、總經理及董事長；被檢舉人為董事或職責相當於副總經理以上之管理階層者，應陳報至審計委員會複審並向董事會報告；被檢舉人為審計委員會者，應向董事會報告。

調查後發現為重大偶發事件或違法案件，本公司應依內部相關規定辦理懲處，並應主動向相關機關通報或告發。但於作出懲處或告發前，應提供被檢舉人陳述意見及申訴之機會。

#### 第九條（後續處理機制之標準作業程序）

調查屬實之檢舉案件應依下列程序處理：

- 一、立即要求被檢舉人停止相關行為，並預為必要之防範或緊急應變措施。
- 二、由相關部門提出書面檢討改善措施，交調查單位追蹤至改善完成為止。
- 三、涉及重大違規或有致本公司受重大損害之虞者，由相關部門另向董事會報告後續處理及檢討改善措施。
- 四、必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護本公司名譽及權益。

#### 第十條（檢舉人保護措施）

本公司處理檢舉案件之人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並不得洩漏足以識別案關人員身分之資訊，包括但不限於檢舉人及被檢舉人之姓名、年齡、住址、文書、圖畫、消息、相貌、身分資料或其他足資辨別其身分之物品。但檢舉人同意或自行公開其身分，或依法令規定應予揭露之資訊，不在此限。

本公司對檢舉人應為下列保護：

- 一、不得因所檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益，或其他不利處分。但本公司為因應業務或經營所需之組織改組、整併或裁撤，而為非針對檢舉人個人之處置，或檢舉人因其他不法或不當行為經本公司查證屬實而依相關規定懲處者，不在此限。
- 二、如檢舉人遭受他人威脅、恐嚇或其他不利行為者，應協助其報請警察機關處理。

#### 第十條之一（檢舉人之獎勵）

檢舉案件經查屬實者，受理單位應呈報上級主管，斟酌其對公司治理之貢獻給予檢舉人適當獎勵。

#### 第十一條（利益衝突迴避）

本公司處理檢舉案件之人員發現檢舉事項對於其有自身利害關係者，應即以書面說明其自身利害關係並自行簽請迴避。

第十二條（相關文件之紀錄及保存）

檢舉案件之受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件或電子檔，並保存五年，其保存得以電子方式為之。保存期限未屆滿前，發生與檢舉內容相關之訴訟時，相關資料應續予保存至訴訟終結止。

第十三條（為不實檢舉之責任）

檢舉人提出檢舉如內容不實且涉及對本公司或本公司人員惡意攻訐者，不適用第十條第二項規定。

第十四條（實施）

本辦法經董事會通過後施行，修正時亦同。

檢舉制度實施辦法  
修正條文對照表

110年12月22日修正

修正條文	原條文	說明
<p>第一條 (目的及依據) 為建立誠信、透明之企業文化、促進健全經營，及鼓勵發現本公司有犯罪、舞弊或違反法令之虞時，均得提出檢舉，爰依據「證券商公司治理實務守則」第二十八條之<u>三</u>規定訂定本辦法。</p>	<p>第一條 (目的及依據) 為建立誠信、透明之企業文化、促進健全經營，及鼓勵發現本公司有犯罪、舞弊或違反法令之虞時，均得提出檢舉，爰依據「證券商公司治理實務守則」第二十八條之<u>二</u>規定訂定本辦法。</p>	<p>一、依據中華民國110年01月06日臺灣證券交易所股份有限公司臺證輔字第1090024618號公告修正。</p>
<p><u>第十條之一</u> (檢舉人之獎勵) <u>檢舉案件經查屬實者，受理單位應呈報上級主管，斟酌其對公司治理之貢獻給予檢舉人適當獎勵。</u></p>		<p>一、本條新增。 二、為鼓勵檢舉人勇於揭示不法，並提升其檢舉誘因，爰新增本條文字。</p>